

**Правила поведения посетителей и меры безопасности при посещении  
Спортивного клуба АНО СК «СКА-свим»  
(далее – Правила клуба)**

**ВВЕДЕНИЕ**

**Понятия и определения**

**Исполнитель** – Автономная некоммерческая организация Спортивный клуб «СКА-свим» (АНО СК «СКА-свим») (юридический адрес: 197350, Санкт-Петербург, ул. Лидии Зверевой д. 9, к.1, стр. 1, кв. 683, ИНН 7802896881, ОГРН 1217800105368), оказывающая физкультурно-оздоровительные, спортивные (услуги по спортивной подготовке) и иные сопутствующие (дополнительные) услуги потребителям.

**Посетитель** – лицо, имеющие намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями и спортом для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, достижения определенных физкультурных результатов, а также принять участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении спортивно-зрелищных, культурно-массовых и развлекательно-игровых мероприятий Спортивного клуба, действующее при этом на основании заключенного с Исполнителем Договора возмездного оказания услуг.

Для целей настоящих Правил клуба к Посетителям приравниваются несовершеннолетние посетители, а также законные представители несовершеннолетних посетителей.

**Несовершеннолетний посетитель** – физическое лицо младше 14 (Четырнадцати) лет, обладающее правами на предоставление ему физкультурно-оздоровительных, спортивных и иные сопутствующих услуг в соответствии с выбранными услугами в результате заключения Договора возмездного оказания услуг с Исполнителем законным представителем такого лица.

**Гость клуба** – любое физическое лицо, находящееся на территории Спортивного клуба.

**Спортивный клуб** – эксплуатируемый Исполнителем объект недвижимого имущества, оснащенный специальными техническими средствами, спортивным оборудованием, снаряжением и инвентарем, предназначенный для оказания Посетителям физкультурно-оздоровительных, спортивных услуг, проведения спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга Посетителей, расположенный по адресу: 199406, Санкт-Петербург, Средний проспект ВО, д. 87.

Спортивный клуб включает в себя физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения – помещения тренажерного зала и плавательного бассейна.

**Бассейн** – специально оборудованное помещение, предназначенное для занятий плаванием.

**Тренажерный зал** – специально оборудованное помещение, в том числе спортивным оборудованием, снаряжением и инвентарем, предназначенное для занятий физической культурой и спортом, проведения тренировок, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

**Спортивная подготовка** – тренировочный процесс, который подлежит планированию, включает в себя обязательное систематическое участие в спортивных соревнованиях, направлен на физическое воспитание и совершенствование спортивного мастерства лиц, проходящих спортивную подготовку, и осуществляется на основании государственного (муниципального) задания на оказание услуг по спортивной подготовке

или договора оказания услуг по спортивной подготовке в соответствии с программами спортивной подготовки.

**Физкультурно-оздоровительная услуга** – деятельность, осуществляемая Исполнителем, направленная на удовлетворение потребностей граждан в сохранении и укреплении здоровья, физической подготовке и физическом развитии, включающая в себя в том числе проведение физкультурных мероприятий.

**Дополнительные услуги** – все прочие услуги Исполнителя, не входящие в состав физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг (услуг по спортивной подготовке), заказываемые и оплачиваемые Посетителем отдельно на условиях и по ценам, определяемых Исполнителем.

**Физкультурно-оздоровительные и спортивные сооружения** – здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами, спортивным оборудованием, снаряжением и инвентарем, и предназначенные для физкультурно-оздоровительных, спортивных услуг, спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

**Технические средства, спортивное оборудование** – приборы, аппараты, устройства, которыми оборудован Спортивный клуб для оказания физкультурно-оздоровительных, спортивных услуг, проведения спортивно-зрелищных мероприятий, а также для организации физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

**Спортивное снаряжение и инвентарь** – комплект предметов, приспособлений, необходимый для обеспечения процесса обслуживания Посетителей.

**Договор возмездного оказания услуг, Договор** – Публичная оферта, адресованная неограниченному кругу физических лиц, содержащая предложение заключить договор возмездного оказания физкультурно-оздоровительных услуг на содержащихся в оферте условиях, либо Договор об оказании услуг по спортивной подготовке за счет средств физических и (или) юридических лиц, на основании которого определяется принадлежность лица, проходящего спортивную подготовку, к Спортивному клубу.

**Абонемент** – документ, подтверждающий договорные отношения Исполнителя и Посетителя на возмездное оказание физкультурно-оздоровительных и/или спортивных услуг (услуг по спортивной подготовке) на делящейся основе (на срок действия такого Абонемента). На абонентской основе предоставляются физкультурно-оздоровительные услуги для всех Посетителей, а также услуги по спортивной подготовке для Несовершеннолетних посетителей.

**Пропуск** – документ, выдаваемый Исполнителем совершеннолетнему Посетителю, заключившему с Исполнителем Договор об оказании услуг по спортивной подготовке.

**Разовая услуга** – выбранная Посетителем физкультурно-оздоровительная или дополнительная услуга Исполнителя, предусматривающая разовое посещение Спортивного клуба для ее получения.

**Групповые занятия** – занятия, проводимые Специалистами (инструкторами, тренерами) Спортивного клуба для групп Посетителей согласно действующему расписанию.

**Администрация Спортивного клуба** – представители Исполнителя, осуществляющие контроль за соблюдением Правил клуба Посетителями и Гостями Спортивного клуба, ведущие информационно-консультационную, разъяснительную работу по представлению услуг Исполнителем, а также осуществляющие деятельность, связанную с заключением, изменением, продлением и расторжением с Посетителями договоров и дополнительных соглашений на оказание услуг, а также с продажей услуг Исполнителя.

**Специалисты (инструктор, тренер)** – лица, занимающиеся физкультурно-оздоровительной и спортивно-педагогической работой и имеющие установленную законодательством спортивную и профессиональную квалификацию.

**Сайт** – электронный информационный веб-ресурс Исполнителя, отображаемый в текстовом, графическом, аудиовизуальном или ином виде, размещаемый в сети Интернет по следующему сетевому адресу: <https://ska-swim.ru>

**Способы информирования Посетителя** – размещение информации на Сайте, на информационных стендах в помещении Спортивного клуба, рассылка СМС-сообщений на номера мобильных телефонов Посетителей, звонки на номера мобильных телефонов Посетителей, направление сообщений по электронной почте Посетителей, размещение сообщений в официальном сообществе Исполнителя (в случае наличия такового). Выбор конкретного способа информирования Посетителя Исполнитель делает по своему усмотрению. Информирование Посетителя может осуществляться одним или сразу несколькими из вышеперечисленных способов по выбору Исполнителя. Посетитель обязан самостоятельно знакомиться с информацией, размещаемой на Сайте и в официальном сообществе (при наличии такового). Исполнитель не несет ответственности за неполучение Посетителем информации, если она была своевременно размещена Исполнителем одним из указанных выше способов.

## I. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила клуба являются локальным нормативным актом Исполнителя, содержащим общие, обязательные для соблюдения всеми лицами, находящимися на территории Спортивного клуба, правила поведения, направленные на обеспечение безопасности указанных лиц во время посещения Спортивного клуба, а также на создание оптимально комфортных условий при потреблении ими физкультурно-оздоровительных, спортивных и прочих услуг Спортивного клуба, предоставляемых на основании заключенного с Исполнителем Договора возмездного оказания услуг.

1.2. Правила клуба разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», санитарными правилами СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», иными нормативными правовыми актами РФ.

1.3. Посетители обязаны самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами клуба до начала пользования услугами в Спортивном клубе.

1.4. Текст Правил клуба находится в открытом доступе на официальном интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://ska-swim.ru> (далее – Сайт), а также размещается в общедоступном месте в бумажном виде по адресу: 199406, Санкт-Петербург, Средний проспект ВО, д. 87.

1.5. Правила клуба не являются исчерпывающими, Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять, изменять и корректировать без необходимости предварительного согласования с Посетителем, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на Сайте Исполнителя, а также размещение в общедоступном месте на территории Спортивного клуба не менее, чем за 1 (Один) рабочий день до вступления их в силу, если иной срок вступления в силу не определен в Правилах клуба.

1.6. Посетитель Спортивного клуба обязан внимательно изучить и соблюдать настоящие Правила клуба, а также положения Договора, заключенного с Исполнителем.

1.7. Лица, посещающие Спортивный клуб в качестве Гостей клуба, обязаны соблюдать настоящие Правила клуба в период пребывания в Спортивном клубе.

1.8. В случае нарушения лицом (Посетителем или Гостем Спортивного клуба) настоящих Правил клуба Исполнитель оставляет за собой право на принятие необходимых

мер оперативного воздействия, включая право запретить доступ такому лицу в Спортивный клуб, в одностороннем порядке прекратить действие Договора с Посетителем.

1.9. Незнание Правил клуба не освобождает от ответственности за их нарушение.

## **II. РЕЖИМ РАБОТЫ СПОРТИВНОГО КЛУБА**

2.1. Спортивный клуб открыт ежедневно.

2.2. Период работы Спортивного клуба – с 01 сентября по 30 июня.

2.3. Режим работы Спортивного клуба:

2.3.1. Плавательный бассейн и тренажерный зал (фитнес-клуб):

- понедельник-пятница – 07.30-09.30; 15.00-17.30; 19.15-23.15;

- перерыв – 09.30-15.00; 17.30-19.15;

- суббота – 7.30-09.30; 15.00-23.15;

- перерыв – 09.30-15.00;

- воскресенье – 06.30-23.15.

2.3.2. Детский плавательный бассейн (для детей с рождения до 7 (Семи) лет):

- понедельник-воскресенье – 08.00-22.00.

2.4. Исполнитель вправе самостоятельно устанавливать режим работы Спортивного клуба и оставляет за собой право на его изменение в одностороннем порядке при условии размещения соответствующей информации на Сайте, и/или на рецепции Спортивного клуба, и/или на информационных стендах или иных носителях, и/или иным, предусмотренным Договором Способом информирования Посетителя.

2.5. Исполнитель вправе самостоятельно определять нерабочие, праздничные и санитарные дни, в которые Спортивный клуб не осуществляет работу.

2.6. Посетитель может пользоваться услугами, помещениями и оборудованием Спортивного клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, только в часы работы Спортивного клуба, если иное не предусмотрено Договором.

2.7. Если Договором предусмотрено право Посетителя пользоваться услугами в соответствии с ограниченным видом доступа в Спортивный клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то Посетитель не вправе находиться в Спортивном клубе, пользоваться услугами в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Спортивный клуб.

2.8. Продолжительность 1 (Одного) занятия занимает 45 (Сорок пять) минут.

2.9. Посетитель обязан завершить занятия в Спортивном клубе за 15 (Пятнадцать) минут до наступления времени окончания его работы и покинуть помещение Спортивного клуба не позднее установленного времени окончания его работы.

2.10. Допуск в Спортивный клуб прекращается за 45 (Сорок пять) минут до окончания работы Спортивного клуба.

2.11. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Посетителя дополнительную плату за нахождение Посетителя за пределами времени работы Спортивного клуба и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Спортивный клуб, а Посетитель обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном расценками Исполнителя.

## **III. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ УСЛУГ СПОРТИВНОГО КЛУБА**

3.1. Сотрудники Администрации Спортивного клуба знакомят Посетителей со Спортивным клубом, консультируют по видам и категориям услуг Спортивного клуба, а также с условиями их приобретения. Под ознакомлением для целей настоящего пункта понимается проведение ознакомительной экскурсии по помещениям тренажерного зала

(фитнес-клуба) и плавательного бассейна представителем Администрации Спортивного клуба в соответствии с режимом работы последнего.

3.2. Оплата услуг Спортивного клуба осуществляется в порядке и в сроки, определенные Договором с Посетителем.

3.3. В интересах Несовершеннолетних посетителей в возрасте до 14 (Четырнадцати) лет Договор заключают законные представители последних.

3.4. Для заключения Договора Посетитель предъявляет документ, удостоверяющий личность (в случае заключения Договора в интересах Несовершеннолетнего посетителя предъявляется также свидетельство о рождении ребенка либо иной документ, подтверждающий полномочия представителя).

3.4.1. Иностранцы Посетители обязаны предъявить следующие документы:

- копия документа, удостоверяющего личность (с нотариально заверенным переводом);

- вид на жительство, временная регистрация (регистрация) в Санкт-Петербурге;

- при заключении Договора в интересах Несовершеннолетних посетителей – копия свидетельства о рождении ребенка либо иного документа, подтверждающего полномочия представителя.

3.4.2. Посетитель также предъявляет документы, перечисленные в разделе 5.2.5 настоящих Правил клуба, в сроки, установленные в п. 5.2.6 Правил клуба.

3.5. После заключения Договора и оплаты услуг Спортивного клуба Посетителю выдается чек об оплате. В случае приобретения физкультурно-оздоровительных и/или спортивных услуг на делящейся основе Посетителю также выдается Абонемент либо Пропуск.

3.6. При каждом посещении Спортивного клуба Посетитель обязан предъявлять Абонемент/Пропуск или чек об оплате Разовой услуги на рецепции Спортивного клуба. При этом Абонемент/Пропуск хранятся у представителей Администрации Спортивного клуба до окончания посещения Спортивного клуба Посетителем.

3.7. В случае, если требуется время на изготовление Абонемента/Пропуска, до момента такого изготовления при каждом посещении Посетитель обязан предъявлять на рецепции документ, удостоверяющий личность.

3.8. Если Абонемент/Пропуск забыт и установить приобретение последнего Посетителем по тем или иным причинам невозможно, Посетитель обязан оплатить разовое занятие.

3.9. В случае утери Абонемента/Пропуска может быть восстановлен по письменному заявлению Посетителя. За изготовление нового Абонемента/Пропуска может взиматься плата согласно расценкам Исполнителя.

3.10. Права на посещение Спортивного клуба по Абонементам/Пропускам или чекам об оплате Разовой услуги не передаются третьим лицам.

#### **IV. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ПОРЯДОК ЕГО ПРОДЛЕНИЯ**

4.1. Срок оказания Услуг зависит от вида выбранной Посетителем Услуги: Разовая услуга или физкультурно-оздоровительные услуги на делящейся основе (с использованием Абонемента).

4.1.1. В случае приобретения Посетителем Разовой услуги последняя подлежит потреблению Посетителем в срок, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня ее приобретения.

4.1.2. В случае приобретения Посетителем Абонемента последний действует в соответствии со своим сроком с момента его активации. Активацией Абонемента следует считать день первого посещения Спортивного клуба Посетителем для получения физкультурно-оздоровительных или спортивных услуг, но в любом случае не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня его приобретения.

4.2. Продление срока оказания услуг.

4.2.1. Посетителям при предоставлении оригинала справки о перенесенных травмах/заболеваниях и т.д. (для Несовершеннолетних посетителей – также допуска от педиатра на посещение тренировок (занятий)) продлевается срок оказания услуг на период нахождения на больничном либо осуществляется возмещение числа пропущенных занятий в следующем месяце, но не более половины от общего числа занятий, предусмотренных Абонементом.

4.2.1.1. Выданное медицинским работником освобождение от физических нагрузок для продления срока оказания услуг не применимо.

4.2.1.2. Отказ Посетителя от занятий в плавательном бассейне по причине холодной воды, нежелания ходить в плавательный бассейн, иным причинам, не связанным с запретом посещения Посетителем плавательного бассейна, выданного врачом, также не является основанием для продления срока оказания Услуг.

4.2.2. Продление срока оказания услуг также возможно в случаях, когда посещение Спортивного клуба было невозможно по не зависящим от Посетителя обстоятельствам, включая, но не ограничиваясь:

- в связи с проведением в помещениях Спортивного клуба различных физкультурно-оздоровительных, спортивных и иных мероприятий;

- в связи с необходимостью проведения сезонных, профилактических, аварийных, ремонтно-строительных, санитарно-гигиенических и иных работ, а также иных подобных обстоятельств;

- в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, возникновения угрозы жизни и здоровью Посетителей или угрозы нанесения материального ущерба Спортивному клубу и/или Посетителям и иными обстоятельствами непреодолимой силы.

4.2.3. В случае беременности Посетителя, подтвержденной справкой из женской консультации, Посетителю может быть продлен срок оказания Услуг на период до 120 (Ста двадцати) календарных дней.

4.2.4. В случаях, указанных в п.п. 4.2.1-4.2.3 Правил, срок действия Абонемента или Разовой услуги продлевается на срок такого вынужденного приостановления оказания услуг. Для оформления продления срока действия Абонемента или Разовой услуги Посетителю необходимо обратиться с соответствующим заявлением к представителю Администрации Спортивного клуба не позднее окончания срока действия услуг, предоставив при этом подтверждающие наличие оснований для продления срока оказания услуг документы. Период продления начинает действовать на следующий день после окончания срока действия текущего Абонемента или срока потребления Разовой услуги и не подлежит переносу на другой период. При этом наступление указанных в п.п. 4.2.1-4.2.3 обстоятельств не может являться основанием для требования выплаты Посетителем любого рода компенсаций в денежном и ином эквиваленте.

4.2.5. По окончании срока действия Абонемента или Разовой услуги, если Посетитель не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя в связи с обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает, т.е. не воспользовался услугами Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Спортивного клуба Посетителем). При этом сумма денежных средств, а именно стоимость неиспользованных Посетителем услуг, возврату не подлежит, занятия на другое время не переносятся и срок оказания Услуг не продлевается.

## **V. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ В СПОРТИВНОМ КЛУБЕ**

5.1. **Общие правила посещения Спортивного клуба**

5.1.1. Исполнитель осуществляет информирование Посетителя о факторах риска и мерах по предупреждению травм и соблюдению требований безопасности посредством

доведения до сведения Посетителя настоящих Правил клуба. Также способами информирования Посетителей о факторах риска и мерах по предупреждению травм являются информационные таблички и сообщения на территории Спортивного клуба.

5.1.2. Представитель Несовершеннолетнего посетителя обязуется следить за поведением Несовершеннолетнего посетителя во время его нахождения на территории Спортивного клуба до начала и по завершении оказания услуг. Ответственность за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя в указанные периоды времени всецело лежит на его представителе.

5.1.3. Во время оказания услуг за поведением Несовершеннолетних посетителей осуществляют контроль Специалисты (инструкторы, тренеры). Ответственность за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя во время оказания услуг несут Специалисты, распоряжение которых Несовершеннолетний посетитель должен исполнять безоговорочно.

5.1.4. Каждый Посетитель Спортивного клуба при посещении физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий должен строго следовать рекомендациям Специалистов (инструкторов, тренеров) Спортивного клуба.

5.1.5. Перед началом физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также перед началом самостоятельных занятий необходимо убедиться, что используемое оборудование, инвентарь находятся в исходном безопасном и/или выключенном состоянии, отсутствуют посторонние предметы, которые могут повлиять на его безопасное использование. Запрещается использовать неисправное, поврежденное или сломанное оборудование, инвентарь.

5.1.6. По окончании самостоятельных занятий или участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях необходимо вернуть использованный инвентарь, оборудование Спортивного клуба на специально отведенное место, зафиксировав и/или приведя его в безопасное нерабочее положение.

5.1.7. Во время физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также при самостоятельных занятиях не допускается наличие у Посетителя во рту жевательной резинки или других предметов, способных нанести вред здоровью, в том числе попаданию в дыхательные пути.

5.1.8. Некоторые физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия проводится на рецепции Спортивного клуба. При отсутствии Посетителя, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Посетителя аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой Посетитель, желающий участвовать в мероприятии.

5.1.9. Использование некоторых зон Спортивного клуба возможно только в рамках проведения физкультурных и спортивных мероприятий в форме индивидуальных занятий со Специалистом Спортивного клуба (инструктором, тренером). Самостоятельные занятия в этих зонах для проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий разрешаются только после записи на рецепции Спортивного клуба и оплаты их использования.

5.1.10. Если Посетитель при получении имущества Спортивного клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

5.1.11. Исполнитель рекомендует Посетителю:

- до начала посещения Спортивного клуба и пользования его услугами пройти первичную консультацию Специалиста для получения рекомендаций по допустимому для него уровню физических нагрузок и рекомендованным видам занятий, так как Посетитель несет персональную ответственность за свое здоровье. При получении первичной консультации Посетитель должен предоставить полную и точную информацию о состоянии своего здоровья. Консультация Специалиста является платной и оплачивается в соответствии с установленными расценками Исполнителя;

- для составления программы мероприятий в тренажерном зале (фитнес-клубе) пройти первоначальный инструктаж с целью адаптации Посетителя к фитнес-программам и спортивному оборудованию, ознакомления с техникой безопасности при использовании оборудования, с правильной техникой выполнения упражнений, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий;

- для составления программы мероприятий в плавательном бассейне пройти первоначальный инструктаж с целью адаптации Посетителя к программам и оборудованию, с целью ознакомления с техникой безопасности во время пребывания в плавательном бассейне, получения необходимых начальных знаний и навыков для последующих занятий.

В случае несоблюдения Посетителем вышеперечисленных рекомендаций Посетитель самостоятельно несет риск нарушения правил техники безопасности и не вправе заявлять, что ему не проводился инструктаж по технике безопасности. Исполнитель не несет ответственности за любые негативные последствия, вызванные неисполнением Посетителем техники безопасности или нарушением правил пользования оборудованием Спортивного клуба.

Исполнитель вправе не допустить Посетителя на занятия в Спортивном клубе при несоблюдении вышеперечисленных рекомендаций.

5.1.12. С целью оказания помощи Несовершеннолетним посетителям в возрасте до 7 (Семи) лет в раздевалки для девочек допускаются представители только женского пола, в раздевалки для мальчиков – представители и женского, и мужского пола.

5.1.13. В случае выявления фактов использования третьими лицами Абонементов/Пропусков либо чеков об оплате Разовых Услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг Посетителю Спортивного клуба, а также лицам, которые ими воспользовались.

5.1.14. В случае аварийных ситуаций и/или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, он может в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок предоставляемых услуг без выплаты и/или предоставления Посетителю какой-либо компенсации.

5.1.15. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия настоящих Правил клуба в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Спортивного клуба, а также закрытия Спортивного клуба по независящим от него обстоятельствам.

## **5.2. Состояние здоровья Посетителя и требования к предоставлению сведений**

5.2.1. Посетитель самостоятельно оценивает возможности (функциональное состояние) своего организма (организма Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является) и его соответствие условиям физической нагрузки, степени риска при посещении Спортивного клуба в зависимости от состояния здоровья Посетителя (Несовершеннолетнего посетителя), а также иных индивидуальных особенностей. Посетителю не рекомендуется посещать Спортивный клуб даже при малейшем недомогании.

5.2.2. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья (здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является), а также подтверждает, что ему ничего не известно о наличии у него медицинских противопоказаний/ограничений для посещения Спортивного клуба и занятий физической культурой и спортом.

5.2.3. Посетитель обязан внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья (к состоянию здоровья Несовершеннолетнего посетителя, представителем которого он является), регулярно проходить медицинские обследования в целях обеспечения безопасности занятий физической культурой и спортом для его здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Спортивного клуба о любых случаях ухудшения



самочувствия во время пребывания в Спортивном клубе, а также о любых ограничениях к занятиям в Спортивном клубе.

5.2.4. Разрабатывая любые программы занятий для Посетителей (Несовершеннолетних посетителей), Исполнитель руководствуется тем, что Посетитель (Несовершеннолетний посетитель) не имеет противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

5.2.5. Исполнитель вправе запрашивать у Посетителя следующие сведения (справки) о состоянии его здоровья и/или здоровья Несовершеннолетнего посетителя:

- Для Несовершеннолетних посетителей в возрасте до 11 (Одиннадцати) лет:
  - анализ на энтеробиоз с результатом «отрицательный» (справка действительна в течение не более 3 (Трех) месяцев с момента ее выдачи. По истечении срока действия Исполнитель вправе запросить новую справку);

- справка от педиатра об отсутствии медицинских противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом (справка действительна в течение не более 6 (Шести) месяцев с момента ее выдачи. По истечении срока действия Исполнитель вправе запросить новую справку).

- Для Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 11 до 14 лет:
  - справка от дерматолога или педиатра об отсутствии медицинских противопоказаний к занятиям физической культурой и спортом (справка действительна в течение не более 6 (Шести) месяцев с момента ее выдачи. По истечении срока действия Исполнитель вправе запросить новую справку);

- анализ на энтеробиоз с результатом «отрицательный» (справка действительна в течение не более 3 (Трех) месяцев с момента ее выдачи. По истечении срока действия Исполнитель вправе запросить новую справку);

- Для Посетителей в возрасте от 14 лет:
  - справка педиатра/терапевта об отсутствии медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом (справка действительна в течение не более 6 (Шести) месяцев с момента ее выдачи. По истечении срока действия Исполнитель вправе запросить новую справку);

5.2.6. Срок предоставления указанных сведений (справок) по общему правилу – не более 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора. Для Несовершеннолетних посетителей в возрасте до 7 (Семи) лет – не позднее первого посещения последним Спортивного клуба. По усмотрению Исполнителя Посетителю (Несовершеннолетнему посетителю) может быть отказано в оказании Услуг ввиду непредоставления указанных сведений (справок).

5.2.7. В случае непредоставления Посетителем (Несовершеннолетним посетителем) запрашиваемых Исполнителем сведений (справок) в указанный срок Исполнитель вправе считать, что у Посетителя (Несовершеннолетнего посетителя) отсутствуют соответствующие противопоказания. Ответственность за возможные негативные последствия такого непредоставления полностью ложится на Посетителя.

### **5.3. Требования безопасности в связи с профилактикой новой коронавирусной инфекции (COVID-19)**

5.3.1. В связи с профилактикой новой коронавирусной инфекции (COVID-19) до особых распоряжений Роспотребнадзора для всех Посетителей иGuestов Спортивного клуба при входе в помещения Спортивного клуба обязательно использование средств индивидуальной защиты (СИЗ), таких как маска, перчатки, бахилы. Администрация Спортивного клуба может отказать в посещении Спортивного клуба Посетителями и Гостями без СИЗ. Нахождение в Спортивном клубе без маски допускается только на время тренировки.

5.3.2. Для всех Посетителей иGuestов Спортивного клуба обязательно прохождение термометрии (измерение температуры) бесконтактным способом при входе в Спортивный

клуб. Посетители и Гости Спортивного клуба с температурой выше 37 градусов в Спортивный клуб не допускаются.

5.3.3. Посетители и Гости Спортивного клуба с ярко выраженными признаками острых респираторных инфекций (насморк, кашель, повышенная температура и т.д.) в Спортивный клуб не допускаются.

5.3.4. Посетители и Гости Спортивного клуба обязаны использовать предоставленные Спортивным клубом санитайзеры и кожные антисептики во время нахождения в Спортивном клубе.

5.3.5. Посетители и Гости Спортивного клуба обязаны соблюдать социальную дистанцию 1,5 метра друг от друга во всех зонах и помещениях Спортивного клуба (рецепция, отдел Администрации, тренировочное пространство, плавательный бассейн, раздевалки, душевые и т.д.) и строго соблюдать сигнальную разметку, нанесенную на полу Спортивного клуба. Для этих целей все тренажеры расположены на необходимом расстоянии. Запрещается использование тренажеров, помеченных сигнальной лентой.

5.3.6. В связи с действующими в связи с профилактикой новой коронавирусной инфекции (COVID-19) ограничениями Исполнитель может установить ограничения и/или запрет на посещение открытых уроков, проводимых в Спортивном клубе.

5.3.7. В связи с действующими в связи с профилактикой новой коронавирусной инфекции (COVID-19) требованиями Исполнитель вправе запрашивать у Посетителей QR-код, подтверждающий статус вакцинации, переболевшего или наличие действующего отрицательного результата ПЦР-теста.

5.3.8. Указанные меры и ограничения действуют до официального распоряжения уполномоченного органа о снятии соответствующих ограничений в работе объектов физической культуры и спорта.

#### **5.4. Этикет в Спортивном клубе**

5.4.1. При входе в Спортивный клуб следует надевать бахилы.

5.4.2. При наличии работающего гардероба Посетитель обязан сдать верхнюю уличную одежду и обувь в гардероб и переодеться в сменную обувь. Обувь и головные уборы принимаются в пакете.

5.4.3. Посетители Спортивного клуба должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя вежливо и уважительно по отношению к другим Посетителям, представителям Администрации, Специалистам и персоналу Спортивного клуба, третьим лицам, не допускать действий, создающих опасность для окружающих, а также бережно относиться к имуществу Спортивного клуба и третьих лиц.

#### **5.5. Общие требования к форме одежды**

5.5.1. Для занятий в тренажерном зале (фитнес-клубе) необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду, закрывающую при этом верхнюю и нижнюю части тела (футболки, майки, спортивные брюки, шорты, спортивная обувь с закрытыми носком и пяткой).

5.5.2. Для посещения плавательного бассейна необходимы плотно прилегающий к телу купальный (плавательный) костюм, специальный головной убор для плавания – резиновая шапочка и резиновую нескользящую обувь, обеспечивающую надежное закрепление на ногах Посетителя (Несовершеннолетнего посетителя). Использование Посетителем шапочки для душа, полотенца, уличного головного убора, иных предметов и приспособлений взамен специального головного убора для плавания не допускается.

5.5.3. Посетителю запрещается плавать в бассейне в обуви (в том числе специально предназначенной для плавания), в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также обнаженным.

5.5.4. Для посещения плавательного бассейна детьми в возрасте до 3 (Трех) лет необходимо иметь дополнительно принадлежности для ребенка – специальные трусики для

купания, удерживающие физиологические выделения ребенка (подгузники для плавания).

5.5.5. Запрещается находиться на физкультурно-оздоровительном и спортивном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.

5.5.6. В целях безопасности запрещается заниматься босиком, в носках, пляжных или домашних тапочках и т.п., исключение составляют специальные занятия (например, йога, пилатес, стретчинг и др.).

5.5.7. Одежда должна быть чистой и опрятной.

## **5.6. Личная гигиена**

5.6.1. Посетителям плавательного бассейна необходимо соблюдать общие нормы гигиены: перед посещением плавательного бассейна Посетитель обязан тщательно помыть все тело под душем с применением моющих средств и мочалки, смыть крем и косметические средства. За гигиену Несоввершеннолетних посетителей отвечают законные представители последних.

5.6.2. В целях эффективного функционирования системы очистки воды в плавательном бассейне запрещено перед посещением бассейна использовать лосьоны, крема для тела и т.п.

5.6.3. Перед занятием в плавательном бассейне или тренажерном зале (фитнес-клубе) необходимо снять с себя ювелирные и другие украшения.

5.6.4. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом.

## **5.7. Хранение личных вещей Посетителей**

5.7.1. В раздевалках Спортивного клуба Посетителям на время их пребывания в Спортивном клубе предоставляются индивидуальные шкафчики, оборудованные для хранения одежды, обуви и личных вещей. Ключ от шкафчика выдается на рецепции Спортивного клуба. Посетитель обязан закрыть шкафчик ключом и убедиться, что шкафчик закрыт.

5.7.2. Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания пребывания в Спортивном клубе. Перед уходом из Спортивного клуба шкафчик необходимо оставить открытым, а ключ от шкафчика необходимо сдать на рецепцию.

5.7.3. Для личных ценных вещей (стоимостью свыше 5 000 (Пяти тысяч) рублей предлагается использовать сейфовые ячейки, что является дополнительной услугой Исполнителя, стоимость которой определяется в соответствии с действующими в Спортивном клубе расценками. Количество ячеек сейфа ограничено. Исполнитель не гарантирует наличие свободных ячеек. Если при получении вещей Посетитель не предъявил претензий, сданные на хранение вещи считаются выданными ему в том же состоянии, в котором были получены от Посетителя.

5.7.4. Не следует оставлять без присмотра вне мест соответствующего хранения личные вещи, а также выданные номерки от гардероба, ключи от шкафчика и сейфовой ячейки.

5.8. За утрату или оставление без присмотра, а равно вне мест соответствующего хранения вещей Посетителя Исполнитель ответственности не несет.

5.9. Все найденные на территории Спортивного клуба вещи хранятся в течение 1 (Одного) месяца. В случае обнаружения Исполнителем в конце рабочего дня закрытого шкафчика и/или сейфовой ячейки, при условии, что аренда такого шкафчика и/или сейфовой ячейки не заявлена, такой шкафчик и/или сейфовая ячейка вскрывается представителем Администрации Спортивного клуба и обнаруженные в нем/ней вещи передаются на хранение. По вопросам о забытых и потерянных вещах необходимо обращаться на рецепцию Спортивного клуба.

5.9.1. Ключи, иные запирающие/открывающие устройства от шкафа, сейфовой

ячейки, номерки от гардероба, являются собственностью Исполнителя. В случае утери или повреждения замка, ключа от шкафчика/сейфовой ячейки, номерка от гардероба Посетитель (представитель Несовершеннолетнего посетителя) по требованию Исполнителя обязан компенсировать их стоимость в размере, предусмотренном расценками Исполнителя.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за вред имуществу Посетителя Спортивного клуба, причиненный действиями третьих лиц.

#### **5.11. Особенности посещения тренажерного зала**

5.11.1. Посетителям (Несовершеннолетним посетителям) запрещено проходить в тренажерный зал в отсутствие Специалиста (инструктора, тренера).

5.11.2. Допуск Посетителей (Несовершеннолетних посетителей) производится через пункты пропуска (женской/мужской) стороны.

5.11.3. Во время участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях, а также в самостоятельных занятиях запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений Спортивного клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

5.11.4. Во избежание несчастных случаев Посетителям Спортивного клуба запрещается самостоятельно (в отсутствие Специалиста (инструктора, тренера)) пользоваться тренажерами, предназначенными только для физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме индивидуальных занятий со Специалистом Спортивного клуба.

5.11.5. При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности.

5.11.6. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.

5.11.7. Пользование тренажерами может быть ограничено при проведении профилактических и иных работ.

5.11.8. В случае выхода из строя (поломки) тренажера необходимо сообщить об этом тренеру/инструктору, самостоятельное устранение поломок запрещается.

5.11.9. Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для тренировки в тренажерном зале.

5.11.10. При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо быть внимательным к тем Посетителям Спортивного клуба, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.

5.11.11. Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых Посетитель получает при прохождении первоначального инструктажа.

5.11.12. Упражнение «жим груди» и иные подобные упражнения со свободными весами рекомендуется выполнять в обязательном присутствии Специалиста (инструктора, тренера), поскольку требуется страховка.

5.11.13. По окончании самостоятельных занятий с использованием тренажера необходимо привести его в безопасное нерабочее положение.

5.11.14. После работы со свободными весами необходимо убирать блины со штанг, ставить гантели на специально предусмотренную гантельную стойку.

5.12. Посетителям тренажерного зала запрещается:

- использовать не по назначению тренажеры, оборудование и инвентарь;
- резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, в том числе оставляя на них полотенце или личные вещи;

- бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений фитнес-объекта, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

Посетителям запрещается также осуществлять действия, перечисленные в разделе VIII настоящих Правил.

5.12.1. При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к Специалисту (инструктору, тренеру).

5.12.2. На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе полотенце.

### 5.13. Особенности посещения плавательного бассейна

5.13.1. Для посещения бассейна Администрация Спортивного клуба вправе запросить соответствующую справку (заключение об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна) и оставляет за собой право не допускать в бассейн Посетителей, не предоставивших справку для посещения бассейна.

5.13.2. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа (мочалка, мыло), полотенца.

Шапочка для плавания, мочалка, мыло должны быть упакованы в прозрачный пакет. Предметы личной гигиены не должны быть в стеклянной или бьющейся таре.

5.13.3. Каждый Посетитель плавательного бассейна обязан перед посещением бассейна тщательно вымыться под душем без купального костюма, используя мыло и мочалку, смыть любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

5.13.4. Вход Посетителей в плавательный бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов.

Посетителям (Несовершеннолетним посетителям) запрещено проходить в плавательный бассейн в отсутствие медицинского работника и дежурного тренера и/или без соответствующей команды.

5.13.5. Вход в воду не допускается при наличии у Посетителя во рту жевательной резинки или других предметов, способных нанести вред здоровью, в том числе попаданию в дыхательные пути при плавании.

5.13.6. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

5.13.7. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне). Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими Посетителями бассейна. Необходимое обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

5.13.8. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

5.13.9. Если Посетитель делает перерыв в ходе тренировки, он должен расположиться в углу дорожки с правой ее стороны, чтобы другие Посетители бассейна могли спокойно выполнить разворот. Необходимо повернуться лицом в сторону дорожки для того, чтобы следить за действиями других Посетителей бассейна и избежать столкновения и, как следствие, травм.

5.13.10. При пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху.

5.13.11. Запрещается бегать по бортикам бассейна, прыгать с бортиков, стартовых

тумб, вышек, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем Специалиста Спортивного клуба, а также когда занятия проводятся для спортсменов.

5.13.12. Исполнитель оставляет за собой право распределять плавательные дорожки бассейна для физкультурно-оздоровительного и спортивного плавания Посетителей в зависимости от расписания сеансов, направленности групповых занятий, а также индивидуальных занятий с учетом навыков по плаванию Посетителей (Несовершеннолетних посетителей). В случае необходимости зона для плавания может быть ограничена.

5.13.13. По Абонементу с фиксированным графиком проход в плавательный бассейн разрешен только в дни и часы, указанные в Абонементе.

5.13.14. По Абонементу с неограниченным количеством и временем посещений проход в плавательный бассейн осуществляется в любые часы работы бассейна в соответствии с утвержденным расписанием сеансов, кроме случаев, когда в силу тех или иных обстоятельств проход в плавательный бассейн полностью или частично ограничен.

5.13.15. Разовое посещение плавательного бассейна возможно при наличии свободных мест.

5.13.16. Общее время 1 (Одного) сеанса в плавательном бассейне определяется Исполнителем в зависимости от типа услуги и доводится до сведения Посетителя при заключении Договора.

5.13.17. Посетитель должен контролировать время нахождения в плавательном бассейне. В случае превышения Посетителем времени посещения плавательного бассейна Исполнитель оставляет за собой право списать в Абонементе следующее посещение либо взять с Посетителя оплату за еще один сеанс.

5.13.18. В случае выхода Посетителя до истечения оплаченного времени посещения плавательного бассейна денежные средства Посетителю не возвращаются. Услуга считается оказанной в полном объеме.

5.13.19. По завершении занятия Посетитель (Несовершеннолетний посетитель) обязуется покинуть раздевалку в течение 15 (Пятнадцати) минут, закрыв за собой все краны.

5.13.20. При выходе из плавательного бассейна Посетитель обязан сдать уполномоченному лицу ключ от шкафа, плавательный инвентарь, принадлежащие Исполнителю.

5.13.21. Посетитель обязан информировать сотрудника Спортивного клуба о том, что он не умеет плавать при каждом посещении плавательного бассейна. В случае, если Посетитель не умеет плавать или неуверенно держится на воде он обязан входить в воду и находиться в плавательном бассейне исключительно с использованием аква-инвентаря, обеспечивающего поддержку на воде (доски для плавания, надувные и т.д.).

5.13.22. Персонал плавательного бассейна имеет право контролировать соблюдение Посетителями настоящих правил, делать замечания, удалять Посетителей, нарушающих настоящие правила.

5.13.23. Занятия в бассейне могут быть приостановлены на время проведения профилактических и иных работ, а также по иным предусмотренным настоящими Правилами клуба основаниям.

5.13.24. Посетителям плавательного бассейна запрещается:

- посещать плавательный бассейн при наличии кровотечений, герпеса, кожных заболеваний и/или любых повреждений кожи, плохом самочувствии, хронических заболеваниях сердца, эпилепсии, острых инфекционных заболеваний или при других медицинских противопоказаниях, представляющих опасность как для личного здоровья Посетителя, так и для здоровья других занимающихся;

- находиться на трибунах и балконах плавательного бассейна, за исключением спортивно-массовых мероприятий и/или открытых уроков, подразумевающих наличие зрителей;

- входить в бассейн без посещения душа;
  - использовать помещения душевых и раздевалок в целях личной гигиены (бриться, стричь волосы и ногти, скоблить пятки, стирать купальные принадлежности, выжимать мокрые вещи в раздевалках);
  - использовать общественные фены для просушки интимных зон;
  - перед посещением плавательного бассейна втирать в кожу различные кремы и мази;
  - плавать без шапочки для плавания;
  - плавать в одежде, не предназначенной для бассейна;
  - использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла;
  - использовать стеклянную тару, лить какие-либо жидкости и/или мусорить в воду бассейна и на пол в помещениях бассейна;
  - справлять естественные надобности, сплевывать в плавательный бассейн, иным образом загрязнять воду;
  - толкаться, затевать какие-либо игры, борьбу, сталкивать других Посетителей в воду, подныривать под занимающихся, т.е. создавать опасные ситуации для себя и окружающих;
  - использовать любые упражнения с задержкой дыхания, прыгать в воду вниз головой со стартовой тумбы и бортика бассейна, опускаться на дно бассейна, допускать действия на воде, связанные с подбрасыванием, нырянием, захватом (кроме Посетителей, занимающихся под руководством инструктора/тренера);
  - занимать дорожку, не указанную Специалистом или Администрацией Спортивного клуба до начала и в ходе занятий;
  - останавливаться посередине дорожки, создавая препятствия другим Посетителям (Несовершеннолетним посетителям);
  - плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурно-оздоровительное или спортивное мероприятие в форме группового занятия со Специалистом (инструктором, тренером), или на дорожке, на которой Специалист установил ограничение по нахождению для других Посетителей в связи с проведением мероприятий в форме индивидуального занятия с Посетителем бассейна и в иных случаях;
  - плавать поперек плавательных дорожек, сидеть и висеть на разделителях, оттягивать или ложиться на них;
  - во избежание переохлаждения долго оставаться в воде без движений;
  - блокировать частями тела технологические отверстия, подплывать к включенному противотоку ближе, чем на 2 (Два) метра;
  - ходить по бортикам (по краям) плавательного бассейна;
  - пользоваться в плавательном бассейне маской, трубкой и ластами, иным специальным снаряжением (оборудованием), в том числе для дайвинга, серфинга и иных видов активного отдыха, за исключением случаев использования этого инвентаря на скоростных дорожках или в иных случаях по усмотрению Администрации Спортивного клуба;
  - приносить с собой матрасы для плавания, круги для плавания и любые другие надувные приспособления;
  - оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;
  - подавать ложные сигналы о помощи;
  - громко разговаривать во время занятия.
- Посетителям запрещается также осуществлять действия, перечисленные в разделе VIII настоящих Правил.

#### 5.14. Особенности посещения плавательного бассейна детьми

5.14.1. При посещении плавательного бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет его представитель. Во время плавания представитель не должен выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

5.14.2. Дети возрастом от рождения до 3 (Трех) лет допускаются к занятиям в плавательном бассейне в специальных трусиках, удерживающих физиологические выделения ребенка (подгузники для плавания).

5.14.3. Дети в возрасте от рождения до 3 (Трех) лет могут посещать групповые или индивидуальные занятия по обучению плаванию исключительно с представителем.

5.14.4. Дети в возрасте от 4 (Четырех) до 18 (Восемнадцати) лет могут посещать групповые или индивидуальные занятия по обучению плаванию без представителя. Присутствие представителя на занятиях по обучению плаванию допускается только на открытых уроках по предварительному приглашению Специалиста (инструктора, тренера).

В целях безопасности допуск к первому групповому занятию по обучению плаванию ребенка в возрасте от 6 (Шести) до 18 (Восемнадцати) лет возможен только после прохождения вводного инструктажа для выявления у ребенка Специалистом навыков держаться на воде. При условии, если ребенок не может держаться на воде, сопровождающим лицам рекомендуется приобрести блок индивидуальных занятий в количестве, определяемом Специалистом. После того, как ребенок овладел навыками держаться на воде, он может присоединиться к групповым занятиям.

5.14.5. Дети с 14 (Четырнадцати) лет допускаются к самостоятельным занятиям в плавательном бассейне без представителя исключительно при умении держаться на воде.

5.14.6. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка до 18 (Восемнадцати) лет во время совместных занятий в плавательном бассейне всецело лежит на его представителе.

#### **5.15. Правила посещения групповых занятий**

5.15.1. Исполнитель формирует расписание групповых занятий по своему усмотрению. Расписание групповых занятий размещается в общедоступных местах на территории Спортивного клуба либо доводится до сведения Посетителей предусмотренными Способами информирования.

5.15.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению устанавливать ограничение по количеству занимающихся в группе. Для посещения таких занятий необходима предварительная запись на рецепции Спортивного клуба.

5.15.3. Место в группе предоставляется Посетителю исключительно при наличии действующего Абонемент. Для получения места в группе в периоде, следующем после окончания срока действия действующего Абонемент, Посетитель должен приобрести новый Абонемент до окончания срока действия предыдущего.

5.15.4. Исполнитель оставляет за собой право поменять заявленного Специалиста (инструктора, тренера) без уведомления Посетителей.

5.15.5. Посетителей (Несовершеннолетних посетителей) за 15 (Пятнадцать) минут до начала занятий встречает, сопровождает и контролирует Специалист (инструктор, тренер).

Посетители (Несовершеннолетние посетители) допускаются к групповым занятиям только в случае присутствия Специалиста (инструктора, тренера).

5.15.6. Исполнитель вправе вносить изменения в расписание групповых занятий с учетом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Посетителей.

5.15.7. Во избежание создания травмоопасных ситуаций необходимо приходить на групповые занятия без опозданий. В случае опоздания Посетителя более чем на 15 (Пятнадцать) минут он не допускается на групповое занятие, стоимость занятия не компенсируется.



5.15.8. Во время групповых занятий необходимо строго следовать рекомендациям Специалиста (инструктора, тренера) и использовать оборудование, указанное инструктором, тренером.

5.15.9. Во время участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях в форме групповых занятий со Специалистом (инструктором, тренером) запрещается использовать собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.

5.15.10. Рекомендуются посещать занятия, соответствующие уровню подготовленности.

5.15.11. После окончания занятия необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места.

5.15.12. Посетитель вправе отказаться от группового утреннего занятия не позднее 18 часов 00 минут дня, предшествующего дню такого занятия, проинформировав об этом представителя Администрации Спортивного клуба и/или Специалиста (инструктора, тренера) средствами телефонной связи, электронной почты либо лично в Спортивном клубе. В этом случае Посетитель вправе по предварительной записи и при условии наличия мест посетить в пределах срока оказания Услуг дополнительную тренировку (занятие) вместо отмененной.

5.15.13. Посетитель вправе отказаться от группового вечернего занятия не позднее 12 часов 00 минут дня проведения такого занятия, проинформировав об этом представителя Администрации Спортивного клуба и/или Специалиста (инструктора, тренера) в вышеописанном порядке. В этом случае Посетитель вправе по предварительной записи и при условии наличия мест посетить в пределах срока оказания Услуг дополнительную тренировку (занятие) вместо отмененной.

5.15.14. В случае, если Посетитель не явился на групповое занятие или не предупредил об отказе от такого занятия в установленные сроки, Услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Спортивного клуба Посетителем). При этом сумма денежных средств, а именно стоимость неиспользованных Посетителем Услуг, возврату не подлежит.

#### **5.16. Правила посещения индивидуальных (персональных) занятий**

5.16.1. График проведения индивидуальных занятий согласовывается между Посетителем и Специалистом (инструктором, тренером).

5.16.2. Посетитель вправе отменить (изменить время) индивидуального занятия не менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до назначенного времени, уведомив об этом представителя Администрации Спортивного клуба и/или Специалиста (инструктора, тренера) средствами телефонной связи, электронной почты либо лично в Спортивном клубе. В этом случае в пределах срока оказания Услуг со Специалистом согласовываются новые дата и время занятия.

5.16.3. В случае, если Посетитель не явился на индивидуальное занятие или предупредил об отмене (изменении времени) занятия в срок менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала тренировки, Услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения Спортивного клуба Посетителем). При этом сумма денежных средств, а именно стоимость неиспользованных Посетителем Услуг, возврату не подлежит.

5.16.4. В случае опоздания Посетителя на индивидуальное занятие время проведения занятия сокращается на время опоздания.

## **VI. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

6.1. На территории Спортивного клуба Посетитель вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Спортивным клубом, так и третьими лицами,

осуществляющими предпринимательскую деятельность на территории Спортивного клуба в соответствии и на основании заключенных со Спортивным клубом гражданско-правовых договоров.

6.2. Дополнительные услуги заказываются и оплачиваются Посетителем отдельно в соответствии с установленными расценками Исполнителя.

6.3. Условия, порядок приобретения и стоимость дополнительных услуг Посетитель может уточнить на рецепции Спортивного клуба, узнать на Сайте Исполнителя и/или в общедоступных местах на территории Спортивного клуба.

6.4. К числу наиболее распространенных дополнительных услуг, в частности, но не ограничиваясь, относятся:

- услуги по разработке индивидуальных программ, в т.ч. программ тренировок, программ по питанию;
- проведение онлайн-тренировок;
- услуги спортивного врача, спортивного психолога и массажиста;
- приобретение спортивного питания с консультацией инструктора;
- организация ремонта и подготовки (подгонки) спортивного оборудования, снаряжения и инвентаря;
- организация ремонта спортивной одежды и обуви;
- прокат спортивного инвентаря;
- обеспечение стоянки транспортных средств Заказчиков;
- аренда дополнительных персональных шкафчиков для хранения личных вещей Заказчика.

6.5. Перечень дополнительных услуг не является исчерпывающим и может быть изменен по усмотрению Исполнителя.

## **VII. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

7.1. При каждом посещении Спортивного клуба Посетитель обязан предъявлять на рецепции Спортивного клуба Абонемент/Пропуск (либо чек об оплате Разовой Услуги), а в случаях первого посещения Спортивного клуба, утраты указанных документов, в иных случаях по требованию Администрации Спортивного клуба – документ, удостоверяющий личность. Исполнитель оставляет за собой право отказать во входе в Спортивный клуб Посетителю, идентификация личности которого невозможна или затруднена.

7.2. Посетители Спортивного клуба должны строго соблюдать настоящие Правила клуба, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала Спортивного клуба: представителей Администрации Спортивного клуба, инструкторов/тренеров, сотрудников гардероба (в части соблюдения санитарно-гигиенических требований).

7.3. Самостоятельно проводить систематическую профилактику заболеваний инфекционной природы, которые могут передаваться через воду плавательного бассейна, всеми доступными средствами.

7.4. Посетитель обязуется воздержаться от потребления услуг Исполнителя и посещения Спортивного клуба при возникновении у него медицинских противопоказаний, включая, но не ограничиваясь, возникновение острых инфекционных (в том числе кожных) заболеваний, наличие открытых ран, обострение хронических заболеваний, вплоть до момента полного выздоровления или снятия обострения хронических заболеваний. Исполнитель не несет ответственности за вред жизни или здоровью Посетителя, возникший в результате неисполнения Посетителем условий настоящего пункта.

7.5. При ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время занятий Посетителю необходимо сообщить об этом Специалисту (инструктору, тренеру), который проводит физкультурно-оздоровительные и спортивные мероприятия, или иному сотруднику Спортивного клуба для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся.

7.6. При ухудшении самочувствия Посетителя в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника Спортивного клуба, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника Спортивного клуба.

7.7. Посетителю, которому стало известно об ухудшении самочувствия другого Посетителя, необходимо незамедлительно уведомить об этом любого сотрудника Спортивного клуба, а также самостоятельно вызвать выездную бригаду скорой медицинской помощи.

7.8. При наступлении беременности не позднее первого посещения Спортивного клуба после того, как Посетителю станет известно об этом, сообщить об этом сотруднику Спортивного клуба, а также представить справку из женской консультации (от врача акушера-гинеколога) с разрешением посещения занятий в Спортивном клубе.

7.9. Для пользования услугами Спортивного клуба Посетитель обязан предоставить Администрации Спортивного клуба согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес проживания, контактный телефон, адрес электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность.

7.10. При наличии льгот (в случае применения таковых Исполнителем к тем или иным услугам) Посетитель обязан предъявлять документы, подтверждающие право на льготу при приобретении соответствующей услуги.

7.11. Посетитель несет иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами клуба.

## **VIII. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

Посетителям Спортивного клуба запрещается:

8.1. Передавать документы на право посещения Спортивного клуба (Абонементы/Пропуски, чеки об оплате) другим лицам, а также вносить в них изменения. Право потребления услуг Исполнителя по Договору с Посетителем имеет только Посетитель.

8.2. Находиться в помещениях Спортивного клуба, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви, с сумками и в одежде, которые могут испачкать одежду других Посетителей, а также с домашними животными.

8.3. Находиться в Спортивном клубе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при наличии остаточных явлений такого опьянения.

8.4. Курить (в т.ч. электронные сигареты или вапорайзеры), употреблять, распространять, продавать спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты, курительные смеси в помещениях Спортивного клуба.

8.5. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Спортивного клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

8.6. Приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования в Спортивном клубе и по согласованию с Администрацией Спортивного клуба.

8.7. Самостоятельно использовать и регулировать аппаратуру Спортивного клуба, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных

панелей и громкость звукового сопровождения.

8.8. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Спортивного клуба, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Спортивного клуба.

8.9. Пользоваться любой аппаратурой, принесенной с собой в Спортивный клуб;

8.10. Входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение.

8.11. Осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других Посетителей Спортивного клуба.

8.12. Пользоваться услугами Спортивного клуба при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являясь носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания.

8.13. В период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.

8.14. Проводить на территории Спортивного клуба физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь Посетителям Спортивного клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Посетителей Спортивного клуба, а также оказывать иные услуги Посетителям Спортивного клуба или пользоваться такими услугами.

8.15. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 (Четырнадцати) лет на территории Спортивного клуба до начала занятий;

8.16. Продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря, экипировки.

8.17. Самостоятельно устранять обнаруженные в оборудовании, инвентаре, экипировке недостатки, ремонтировать их.

8.18. Оставлять без присмотра личные вещи, доверять их третьим лицам;

8.19. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Спортивном клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.

8.20. Передвигать спортивное оборудование, снаряжение, инвентарь, выносить из помещений Спортивного клуба оборудование, предназначенное для физкультурных-оздоровительных и спортивных мероприятий, а также предметы мебели.

8.21. Заниматься в помещениях Спортивного клуба во время технического перерыва, используемого работниками Спортивного клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.

8.22. Заниматься в помещениях Спортивного клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий.

8.23. Играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в плавательном бассейне, тренажерном зале, раздевалке, душевой, на лестницах и иных помещениях Спортивного клуба, не предназначенных для организации физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий;

8.24. Приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Спортивного клуба.

8.25. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Спортивного клуба (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости).

8.26. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.

8.27. Иметь при себе предметы, которые могут нанести вред здоровью во время

занятий.

8.28. Использовать жевательную резинку и иные предметы, способные перекрыть дыхательные пути во время занятий или участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.

8.29. Использовать ненормативную лексику, как при личном общении, так и в разговорах по телефону, проявлять агрессию в отношении других Посетителей и/или сотрудников Спортивного клуба, причинять физических вред третьим лицам и/или себе, причинять имущественный и иной ущерб Исполнителю и/или третьим лицам, создавать дискомфорт другим Посетителям.

8.30. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях как в форме групповых или индивидуальных занятий со Специалистом Спортивного клуба, так и во время самостоятельных занятий в Спортивном клубе.

8.31. Использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, краску для волос, а также другие остро пахнущие жидкости или средства, портящие или загрязняющие оборудование, предметы интерьера и отделку помещений Спортивного клуба (мед, грязевые маски, масла и т.п.).

8.32. Делать эпиляцию, бриться, совершать прочие косметические процедуры.

8.33. Передавать ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфовых ячеек и т.д. третьим лицам.

8.34. Самостоятельно размещать на территории Спортивного клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую.

8.35. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Посетителей и сотрудников Спортивного клуба.

8.36. Совершать любые действия интимного характера.

8.37. Приносить и пользоваться электробытовыми приборами.

8.38. Производить фото- и видеосъемку других Посетителей и/или сотрудников Спортивного клуба, помещений и территории Спортивного клуба без разрешения Администрации Спортивного клуба.

8.39. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, а равно наносить или демонстрировать знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, социальной, национальной или религиозной розни.

8.40. Оказывать какие-либо услуги, предлагать оказание каких-либо услуг, выполнять работы, осуществлять продажу товаров, осуществлять маркетинговую, консультационную, коммерческую и предпринимательскую деятельность. Рекламирывать товары/услуги, в том числе путем размещения любых рекламных материалов, объявлений, надписей.

8.40.1. Тренерам/инструкторам из других спортивных организаций запрещается проводить персональные тренировки на территории Спортивного клуба. При выявлении случая покупки Абонемента, посещения и проведения тренировки в Спортивном клубе Исполнитель вправе аннулировать Абонемент и занести указанное лицо в «черный список», дающий Исполнителю право в случае последующего обращения такого лица в Спортивный клуб с целью оказания услуг отказать ему в таковых.

8.40.2. Посетитель обязан соблюдать иные запреты, установленные настоящими Правилами клуба.

## **IX. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ**

Посетители вправе:

9.1. Обращаться за оказанием информационной помощи и предложениями по

качеству обслуживания к представителям Администрации Спортивного клуба.

9.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории Спортивного клуба гардеробом, индивидуальными шкафчиками и прочими услугами.

9.3. Сообщать персоналу Спортивного клуба о неисправном оборудовании, инвентаре, экипировке.

9.4. Сообщать персоналу Спортивного клуба о внештатных ситуациях и подозрительных предметах, находящихся в здании Спортивного клуба.

9.5. Посетитель вправе отказаться от услуг Исполнителя в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по заключенному Договору.

9.6. Посетитель имеет иные права, установленные настоящими Правилами клуба и заключенным с Исполнителем Договором.

## **X. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

10.1. Остановить эксплуатацию Спортивного клуба или его отдельных помещений в случае возникновения чрезвычайных обстоятельств, угрозы жизни и здоровью Посетителей, или угрозы нанесения материального ущерба Спортивному клубу или окружающим людям.

10.2. Контролировать соблюдение Посетителями настоящих Правил клуба.

10.3. При несоблюдении настоящих Правил клуба, а также не этичном поведении по отношению к другим Посетителям и персоналу Спортивного клуба, Исполнитель оставляет за собой право не допускать Посетителя к посещению Спортивного клуба или приостановить действие Абонемента без возврата денежных средств.

10.4. В случае нарушения Правил клуба, посетитель может быть удален с территории Спортивного клуба сотрудниками полиции или службой охраны. Нарушение Посетителем установленных в Спортивном клубе правил поведения влечет за собой привлечение к ответственности в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.5. Осуществить замену инструктора/тренера без согласования с Посетителем. При этом такая замена (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения Договора.

10.6. Исполнитель имеет право проводить фото- и видеосъемку групповых, индивидуальных занятий или любых других мероприятий, проходящих на территории Спортивного клуба. Посетитель разрешает использовать отснятый материал с его фотоизображением и/или видеоизображением путем включения в изображения и/или аудиовизуальные произведения, создаваемые Исполнителем, а также партнерами Исполнителя, которые могут быть обнародованы и/или использованы на Сайте Исполнителя, в Официальном сообществе (при наличии такового), в иных официальных группах (сообществах и т.п.) в социальных сетях в Интернет, партнерами Исполнителя. В случае несогласия с указанным пунктом Правил клуба Посетитель предоставляет письменный отказ.

10.6.1. На усмотрение Специалиста (инструктора/тренера), ведущего групповые занятия, могут быть отсняты фото- и/или видеоматериалы таких занятий с участием Посетителей для опубликования в информационных целях в создаваемых в социальных сетях и мессенджерах группах/чатах и т.п.

10.7. При необходимости и для улучшения качества оказываемых услуг Исполнитель оставляет за собой право изменять и дополнять настоящие Правила клуба.

10.8. Исполнитель имеет иные права, предусмотренные настоящими Правилами клуба.

## **XI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

11.1. Ответственность Посетителя.

11.1.1. Посетитель Спортивного клуба несет материальную ответственность за вред, причиненный Спортивному клубу (за уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и имущества Спортивного клуба) в размере стоимости поврежденного и/или утраченного имущества.

11.1.2. Посетитель Спортивного клуба несет ответственность за достоверность и полноту информации о состоянии своего здоровья, перенесенных заболеваниях, принимаемых препаратах, за точное выполнение рекомендаций Спортивного клуба.

11.1.3. Посетитель Спортивного клуба несет ответственность за жизнь и состояние своего здоровья, а также за жизнь и состояние здоровья несовершеннолетних посетителей, законным представителем которых он является, во время пребывания в Спортивном клубе.

11.1.4. В случае, если посетитель Спортивного клуба отказывается производить выплаты сумм компенсаций и штрафов, предусмотренных настоящими Правилами клуба, Исполнитель вправе в одностороннем порядке вычесть такие суммы из стоимости услуг, оплаченных Посетителем, с пропорциональным уменьшением срока оказания услуг в Спортивном клубе.

11.1.5. В случае нахождения Посетителя в состоянии алкогольного, наркотического опьянения на территории Спортивного клуба, представители Администрации Спортивного клуба вправе применить меры к указанным Посетителям в виде отстранения от занятий и вывода за пределы территории Спортивного клуба без компенсации стоимости пропущенного занятия.

11.1.6. При нарушении Посетителем п.п. 5.6.1, 5.13.3 Правил, Исполнитель вправе отказать в оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

11.2. Ответственность Исполнителя.

11.2.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью Посетителя (Несовершеннолетнего посетителя), возникший до начала и/или после окончания оказания услуг.

Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный имуществу Посетителя (Несовершеннолетнего посетителя) действиями третьих лиц и/или возникший в результате оставления без присмотра вне мест соответствующего хранения.

11.2.2. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Посетителя, наступивший в результате:

- ненадлежащего исполнения Посетителем обязательств, вытекающих из Договора, а также настоящих Правил клуба;

- предоставления Посетителем неполных/недостоверных сведений о состоянии своего здоровья, сокрытия от Исполнителя сведений о наличии у Посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье Посетителя;

- наличия медицинских противопоказаний к занятиям;

- острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания Посетителя;

- неосторожности Посетителя;

- занятия Посетителя по собственной программе, несогласованной со Специалистом Спортивного клуба;

- нарушения Посетителем Правил клуба, правил техники безопасности, рекомендаций и инструкций Специалистов Спортивного клуба, а также правил пользования тренажерами и оборудованием, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Спортивном клубе или на оборудовании;

- действий третьих лиц;

- в иных случаях, предусмотренных заключенным с Посетителем Договором и/или законодательством РФ.

11.2.3. Исполнитель не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами

и проведением сезонных, профилактических, аварийных, ремонтно-строительных, санитарно-гигиенических и иных работ, ход которых не зависит от Спортивного клуба, в т.ч. реконструкцию, ремонт Спортивного клуба или отдельных помещений, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление услуг становится невозможным.

11.2.4. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных без присмотра в свободном доступе, а равно вне мест надлежащего хранения вещей Посетителя, а также содержимого карманов верхней одежды, сданной Посетителем в гардероб. В случае утраты номерного жетона гардероба, ключа от шкафчика для хранения личных вещей и/или сейфа Посетитель обязан уведомить Исполнителя о такой утрате. До момента уведомления Исполнителя о факте утраты риск получения другим лицом оставленных на хранение вещей Посетителя лежит на Посетителе.

11.2.5. Исполнитель не несет ответственности за несовершеннолетних лиц, находящихся на территории Спортивного клуба без сопровождающих взрослых лиц.

11.2.6. В отношении физкультурно-оздоровительных и дополнительных услуг Исполнитель не несет ответственности за недостижение Посетителем результата, ожидаемого от занятий в Спортивном клубе (определенной физической формы, спортивного результата и т.п.).

## **ХII. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Фото- и видеосъемка на территории Спортивного клуба.

12.1.1. На территории Спортивного клуба запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с представителем Администрации Спортивного клуба.

12.2. Оповещение Посетителей Спортивного клуба.

12.2.1. Для оповещения Посетителей Спортивного клуба обо всех новостях, а также акциях, конкурсах, соревнованиях, праздниках и других мероприятиях Администрация Спортивного клуба вправе осуществлять рассылку по электронной почте, рассылку СМС-сообщений на сотовый телефон Посетителя (в случае получения согласия), а также информацию в социальных сетях и на официальном Сайте Спортивного клуба.

12.2.2. В случае если Посетитель желает отказаться от какого-либо способа оповещений или отказаться от информационных рассылок вообще, он может это сделать на стойке рецепции Спортивного клуба либо в отделе Администрации Спортивного клуба.

## **ХIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Порядок принятия изменений и дополнений к Правилам клуба.

13.1.1. Исполнитель вправе по своему усмотрению, в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Посетителем осуществлять внесение изменений и (или) дополнений в текст настоящих Правил клуба.

13.1.2. В случае внесения изменений и (или) дополнений в настоящие Правила клуба такие изменения и (или) дополнения подлежат опубликованию на Сайте Исполнителя, а также размещению в общедоступном месте на территории Спортивного клуба и вступают в силу с момента их опубликования или размещения.

13.1.3. Посетитель обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями и дополнениями настоящих Правил клуба и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

13.2. Свои претензии по работе Спортивного клуба Посетители могут предъявить путем оставления письменного заявления в Книге жалоб и предложений Спортивного клуба либо путем направления письменного заявления на юридический адрес Исполнителя заказным почтовым отправлением. Только указанные в настоящем пункте способы



направления претензии признаются Исполнителем надлежащими, т.к. обращения в другой форме могут быть не получены Исполнителем.

13.3. Пожелания и вопросы к Исполнителю могут быть предъявлены любым удобным для Посетителя способом, при этом Исполнитель вправе оставлять подобные обращения без письменного ответа.